

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINESTUDEREN.COM

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. *Onlinestuderen.com:*
Onlinestuderen.com, gevestigd te Nieuwegein, aan de Newtonbaan 2, 3439 NK te Nieuwegein, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30145873 en geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).
- b. *Opdrachtgever:*
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst heeft afgenomen, dan wel daarvoor een offerte bij Onlinestuderen.com heeft aangevraagd en door wie de kosten zullen worden voldaan.
- c. *Overeenkomst:*
De Overeenkomst tot dienstverlening tussen Onlinestuderen.com en Opdrachtgever.
- d. *Producten en Diensten:*
Zoals overeengekomen tussen Onlinestuderen.com en Opdrachtgever.
- e. *Werkdagen:*
Maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd nationale feestdagen en vakantiedagen zoals vastgesteld in Nederland.

Artikel 2 - Algemeen

- 1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Onlinestuderen.com en Opdrachtgever, waarop Onlinestuderen.com deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Onlinestuderen.com, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Onlinestuderen.com en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt gevolgd.
- 5. Indien Onlinestuderen.com niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt of de voorwaarden niet strikt toepast, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Onlinestuderen.com in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- 1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is

genoemd.

2. Alle door OnlineStuderen.com gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. OnlineStuderen.com is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk/per e-mail binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. OnlineStuderen.com heeft het recht aanbiedingen en offertes in te trekken, zolang deze nog niet door de wederpartij zijn aanvaard.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn vrijgesteld van BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken (externe) kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, reis- en verblijfkosten, et cetera.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is OnlineStuderen.com daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OnlineStuderen.com anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht OnlineStuderen.com niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Mondelinge toezeggingen verbinden OnlineStuderen.com slechts, nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door OnlineStuderen.com zijn bevestigd.
7. Eventuele verstrekte of online getoonde prijslijsten en prijscouranten van OnlineStuderen.com gelden niet als offerte en zijn slechts indicatief.
8. OnlineStuderen.com kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. OnlineStuderen.com zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien aan Opdrachtgever een demonstratie is gegeven of een model verstrekt is of presentatie getoond is, dan geldt dat deze slechts als aanduiding/ter indicatie zijn verstrekt of getoond, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat het te leveren product of dienst daarmee volledig zal overeenstemmen.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft OnlineStuderen.com het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OnlineStuderen.com aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OnlineStuderen.com worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OnlineStuderen.com zijn verstrekt, heeft OnlineStuderen.com het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend - bestaan uit reeds gereserveerde arbeidstijd of reeds gemaakte kosten.
5. OnlineStuderen.com is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OnlineStuderen.com is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OnlineStuderen.com kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Online**studeren**.com de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door Online**studeren**.com of door Online**studeren**.com ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Online**studeren**.com voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Online**studeren**.com zal deze vertraging niet kunnen worden toegerekend.
3. Indien de wijziging van/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Online**studeren**.com Opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Online**studeren**.com daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 - Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen Online**studeren**.com en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Online**studeren**.com derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Online**studeren**.com is nooit aansprakelijk voor vertraging in haar dienstverlening als gevolg van het niet tijdig en/of niet volledig verstrekken van benodigde gegevens door Opdrachtgever.

Artikel 7 - Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Online**studeren**.com (zie hiervoor meest recente prijslijst van Online**studeren**.com), geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn vrijgesteld van BTW.

4. OnlineStuderen.com is gerechtigd om het openstaande honorarium en kosten tussentijds te factureren. Dit kan – naar keuze van OnlineStuderen.com – bijvoorbeeld dagelijks, wekelijks, tweewekelijks of maandelijks zijn. Tevens is OnlineStuderen.com gerechtigd om naar eigen keuze op voorschotbasis te werken, hetgeen inhoudt dat het honorarium en/of kosten (of een deel daarvan, dit naar keuze van OnlineStuderen.com) vooraf in rekening worden gebracht en pas gestart wordt met werkzaamheden / werkzaamheden worden voortgezet na ontvangst van de voorschotbedragen. Indien sprake is van deel/voorschotbetaling, is OnlineStuderen.com derhalve gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten/uit te stellen tot betalingen zijn ontvangen. Ook hiervoor geldt dat OnlineStuderen.com niet aansprakelijk is voor de (gevolgen van de) eventuele vertraging die dit met zich mee brengt.
5. Indien OnlineStuderen.com met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is OnlineStuderen.com niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief met een maximum van 10% per kalenderjaar.
6. OnlineStuderen.com is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen die zich tussen het moment van aanbidding en levering voordoen met betrekking tot de tarieven van onder meer – maar niet uitsluitend – softwarelicenties, inleenkosten of andere kosten welke gemaakt dienen te worden voor het goed uitvoeren van de, in de meest recente offerte, overeengekomen werkzaamheden.
7. Bovendien mag OnlineStuderen.com het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan OnlineStuderen.com, dat in redelijkheid niet van OnlineStuderen.com mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. OnlineStuderen.com zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. OnlineStuderen.com zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door OnlineStuderen.com aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij een afwijkende betalingstermijn is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in dit Artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever aan OnlineStuderen.com, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd tot de datum van algehele voldoening, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van OnlineStuderen.com op Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar.
4. OnlineStuderen.com heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. OnlineStuderen.com kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. OnlineStuderen.com kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. Indien OnlineStuderen.com op grond van de overeenkomst, een gerechtvaardigde klacht, ontbinding of enige andere rechtsgrond gehouden is een bedrag aan Opdrachtgever terug te betalen, zal deze terugbetaling plaatsvinden binnen **30 dagen** nadat is vastgesteld dat Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling en nadat de benodigde gegevens voor de terugbetaling zijn ontvangen.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door OnlineStuderen.com geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, modules, enz., blijven eigendom van OnlineStuderen.com totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met OnlineStuderen.com gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht OnlineStuderen.com zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door OnlineStuderen.com geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit Artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat OnlineStuderen.com zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan OnlineStuderen.com of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van OnlineStuderen.com zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt OnlineStuderen.com zich de rechten en bevoegdheden voor die OnlineStuderen.com toekomen op grond van de Auteurswet.
2. OnlineStuderen.com heeft het recht om – naar eigen inzicht – de door haar voor Opdrachtgever opgeleverde producten en werken, zoals e-learningomgeving en modules, te voorzien van een eigen naamsvermelding en/of een eigen logo met link naar bedrijfspagina van OnlineStuderen.com. OnlineStuderen.com zal dit zo subtiel en stijlvol mogelijk verwerken.
3. Alle door OnlineStuderen.com verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OnlineStuderen.com worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. OnlineStuderen.com heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. De content die door Opdrachtgever online is geplaatst, blijft altijd eigendom van Opdrachtgever, tenzij anders bepaald.
6. Opdrachtgever vrijwaart OnlineStuderen.com voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens,

die bij de uitvoering van de Overeenkomst door OnlineStuderen.com worden gebruikt. Opdrachtgever garandeert OnlineStuderen.com dat de gegevens, waaronder – maar niet uitsluitend – teksten, filmpjes, foto's, muziek, afbeeldingen, etc., vrij zijn van auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom, althans Opdrachtgever verklaart dat deze volledig en onbeperkt gerechtigd is om, ten behoeve van de aan OnlineStuderen.com verstrekte opdracht (en het resultaat dat daaruit voortvloeit) de hiervoor bedoelde gegevens te (laten)

gebruiken. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik, de juistheid en rechtmatigheid van de door Opdrachtgever aangeleverde en/of aan te leveren gegevens die bij de diensten van OnlineStuderen.com worden gebruikt. Indien Opdrachtgever aan OnlineStuderen.com informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 - Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan OnlineStuderen.com. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat OnlineStuderen.com in staat is adequaat te reageren. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
2. Indien een klacht gegrond is, zal OnlineStuderen.com de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal OnlineStuderen.com slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 15.
4. Op klachten is tevens de afzonderlijke Klachtenprocedure van OnlineStuderen.com van toepassing, welke beschikbaar is via de website van OnlineStuderen.com.
5. OnlineStuderen.com bevestigt de ontvangst van een klacht binnen 7 kalenderdagen na ontvangst.
6. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en geregistreerd. De registratie van klachten wordt gedurende een periode van minimaal vier jaar bewaard.
7. OnlineStuderen.com streeft ernaar klachten binnen zes weken na ontvangst af te handelen. Indien voor de afhandeling meer tijd nodig is, wordt Opdrachtgever hierover tijdig geïnformeerd onder vermelding van de reden van de vertraging en de verwachte termijn van afhandeling.
8. Indien een klacht niet naar tevredenheid van partijen kan worden opgelost, kan deze worden voorgelegd overeenkomstig de op dat moment geldende Klachtenprocedure van OnlineStuderen.com.

Artikel 12 - Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk tussentijds opzeggen.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft OnlineStuderen.com recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan OnlineStuderen.com zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door OnlineStuderen.com, zal OnlineStuderen.com in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor OnlineStuderen.com extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien van toepassing zal OnlineStuderen.com de data en bestanden die eigendom zijn van Opdrachtgever, uiterlijk één maand na opzegging digitaal ter beschikking stellen.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. OnlineStuderen.com is bevoegd – zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn – de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b) na het sluiten van de Overeenkomst OnlineStuderen.com ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c) Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst of daarna verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is OnlineStuderen.com bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OnlineStuderen.com op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OnlineStuderen.com de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. OnlineStuderen.com behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien OnlineStuderen.com aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1 genoemde verplichting, heeft OnlineStuderen.com het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Indien OnlineStuderen.com aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door de aansprakelijkheidsverzekering van OnlineStuderen.com in een voorkomend geval wordt vergoed.
2. Indien OnlineStuderen.com in een voorkomend geval niet (voldoende) verzekerd is, dan is de

aansprakelijkheid beperkt tot louter de directe schade, tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een Overeenkomst met een looptijd langer dan 3 maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het factuurbedrag over de laatste 3 maanden.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Onlinestuderen.com aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Onlinestuderen.com toegerekend kunnen worden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden.
4. Onlinestuderen.com is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer – maar niet uitsluitend – verstaan: gevolgschade, inkomensschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Onlinestuderen.com

Artikel 16 - Externe provider van Onlinestuderen.com

1. Indien door Opdrachtgever diensten worden afgenomen waarbij gebruik wordt gemaakt van de servers van de (externe) provider van Onlinestuderen.com, geldt het volgende.
2. Onlinestuderen.com is voor wat betreft de beschikbaarheid van servers afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Onlinestuderen.com weinig of geen invloed op kan uitoefenen.
3. Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is de provider gerechtigd de servers (en daarmee de informatie van de Opdrachtgever) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever dient enige mate van ongemak hiervan te dulden.
4. Indien de servers gedurende langere tijd buiten gebruik worden gesteld, zal Onlinestuderen.com, voor zover haar bekend, Opdrachtgever zoveel mogelijk informeren en informatie verschaffen over de te verwachten 'down time'.
5. Onlinestuderen.com is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt in verband met het buiten gebruik stellen van een server dan wel fouten van haar provider. Onlinestuderen.com is in het geheel niet aansprakelijk voor storingen in het netwerk van Opdrachtgever zelf.

Artikel 17 - Hosting

1. Onlinestuderen.com is gerechtigd om (Hosting)diensten van derden in te kopen ten behoeve van Opdrachtgever. Deze diensten worden vastgelegd in een Overeenkomst waarbij ook de voorwaarden, SLA en privacy gerelateerde overeenkomsten van de derde partij in worden gesloten.
2. De hosting van Producten en Diensten geschiedt uitsluitend op een door Onlinestuderen.com goedgekeurde locatie en op de door Onlinestuderen.com goedgekeurde apparatuur.
3. Onlinestuderen.com kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Producten en Diensten. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Producten en Diensten, beschikt

Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door OnlineStuderen.com vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op OnlineStuderen.com rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Producten en Diensten en het gebruik ervan door OnlineStuderen.com opgeschort.

5. Opdrachtgever en/of deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een goed werkende internetverbinding en geschikte apparatuur, zoals een computer, laptop, tablet of ander apparaat, die voldoet aan de minimale technische vereisten voor het gebruik van de Producten en Diensten van OnlineStuderen.com.
6. OnlineStuderen.com is niet aansprakelijk voor het niet of niet naar behoren functioneren van de Producten en Diensten als gevolg van storingen, gebreken of onvoldoende prestaties van de internetverbinding, apparatuur, software of netwerkomgeving van Opdrachtgever en/of deelnemer.
7. Opdrachtgever stelt OnlineStuderen.com in de gelegenheid te controleren of de in Artikel 5.4.4 van dit Artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
8. Indien Opdrachtgever na de in Artikel 5.4.5 bedoelde controle alsnog de in Artikel 5.4.4 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft OnlineStuderen.com het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
9. Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van OnlineStuderen.com omtrent de Producten en Diensten op te volgen.
10. OnlineStuderen.com is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Producten en Diensten te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan OnlineStuderen.com verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld.
Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Producten en Diensten die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
11. Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij OnlineStuderen.com. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal OnlineStuderen.com die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs kunnen leiden tot herstel.
12. De kosten voor het opheffen van storingen, inclusief storingen die alleen anderen dan Opdrachtgever belemmeren, komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst. Als OnlineStuderen.com van oordeel is dat er mogelijk gevaar kan optreden aangaande de functionaliteit van computer systemen of netwerken van OnlineStuderen.com of derde partijen en/of voor de netwerkdiensten, in het bijzonder veroorzaakt door excessief emailverkeer of andere data, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojaanse software of gelijkende software, is OnlineStuderen.com gerechtigd om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om dit gevaar te voorkomen. De kosten van deze maatregelen, inclusief de kosten voor het informeren van Opdrachtgever aangaande de gevaren, komen voor rekening van Opdrachtgever
13. OnlineStuderen.com stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang, dan wel niet-beschikbaar zijn. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 07.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

Artikel 18 - Overmacht

1. OnlineStuderen.com is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, kortom: in geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop OnlineStuderen.com geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OnlineStuderen.com niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. OnlineStuderen.com heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat OnlineStuderen.com aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Wanneer OnlineStuderen.com ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OnlineStuderen.com gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. De hiervoor bedoelde geheimhouding geldt niet indien op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak, één der partijen gehouden is vertrouwelijke informatie aan de rechter of een door de rechter aangewezen instantie of persoon te verstrekken. Partijen kunnen alsdan van elkaar geen boete of schadevergoeding vorderen.

Artikel 20 - Incassokosten

1. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de staffel in de Wet Incassokosten. Deze bedragen ten minste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40.
2. Indien OnlineStuderen.com hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. Opdrachtgever is over de incassokosten de rente verschuldigd als bedoeld in Artikel 8 lid 2.

Artikel 21 - Slot

1. Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en OnlineStuderen.com is het Nederlandse recht van toepassing, ook in alle gevallen waarin OnlineStuderen.com handelt met een buitenlandse Opdrachtgever. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten en dus uitdrukkelijk niet van toepassing.

2. De rechter in het Arrondissement van OnlineStuderen.com is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft OnlineStuderen.com het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Deze voorwaarden zijn oorspronkelijk in de Nederlandse taal opgesteld. Elke andere versie geldt slechts als vertaling van de oorspronkelijke voorwaarden. Bij uitleg van de inhoud en strekking van de voorwaarden en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, is de Nederlandse tekst daarom steeds leidend.